

## **ПРАВИЛА оказания услуг видеонаблюдения**

В рамках договора оказания услуг связи Оператор оказывает Абоненту услуги доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет по протоколу Ethernet (в т.ч. с возможностью доступа к архиву видеозаписи) и/или услуги трансляции видеопотока (далее – услуга видеонаблюдения).

Услуга видеонаблюдения оказывается на основании подписанного Оператором и Абонентом дополнительного соглашения к действующему договору на оказание услуг связи либо на основании отдельного договора.

Адрес(а) установки пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Дополнительном соглашении.

Перечень видеокамер, совместимых с системой Оператора, приведен на сайте <http://www.di-di.ru>.

Видеосервер – аппаратно-программный комплекс Оператора для индивидуального (с идентификацией Абонента) получения и сохранения видеоданных с видеокамер, а также удаленного просмотра видеопотока в режиме реального времени или из архива, на базе которого производится оказание услуги Видеонаблюдение.

Для доступа к видеоизображению и его архиву Абоненту необходимо иметь компьютер (или иное пользовательское оборудование с возможностью выхода в Интернет), а также веб-браузер с поддержкой технологии Flash версии не ниже 10.3. Качество и возможность просмотра видеоизображения ограничены наличием и характеристиками оборудования Абонента, и скоростью в сети Интернет.

Предоставление Абоненту услуг с использованием Видеосервера Оператора осуществляется после прохождения Абонентом авторизации (Дата начала оказания услуг) - процедуры проверки Оператором прав Абонента на доступ к необходимой информации и к выполнению действий, предусмотренных Договором (дополнительным соглашением). Аутентификация Абонента при предоставлении услуги осуществляется Оператором по логину и паролю Абонента.

Со дня подписания Сторонами дополнительного соглашения к действующему договору на услуги связи либо отдельного договора на оказание услуг видеонаблюдения Оператор обязан предоставить Абоненту возможность доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет на скорости, соответствующей выбранному тарифному плану.

Подключение осуществляется до одного физического адреса внешнего сетевого интерфейса оборудования Абонента (MAC – адрес оборудования системы видеонаблюдения, безопасности либо маршрутизатора).

Оператор осуществляет предоставление Абоненту IP-адреса с момента возникновения технической возможности и выдает Абоненту необходимые настройки. Плата за предоставление IP-адреса указывается в дополнительном соглашении к действующему договору на услуги связи либо отдельного договора на оказание услуг видеонаблюдения.

Оператор осуществляет выезд на объект Абонента для изменения угла обзора видеокамеры, настройки программного обеспечения видеокамеры в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты регистрации соответствующей заявки Абонента.

По отдельной заявке Абонента при наличии технической возможности Оператор должен произвести смену тарифного плана. Срок смены тарифного плана – 5 (пять) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующей заявки Абонента.

### **Оператор вправе:**

- Изменять технологию оказания услуг (в т.ч. IP-адрес) с целью повышения качества и внедрения новых технологических процессов с обязательным уведомлением Абонента о необходимых перенастройках внешнего сетевого интерфейса оборудования Абонента по электронной почте или по телефону, указанным в договоре на оказание услуг связи либо в договоре на оказание услуг видеонаблюдения.

- При предоставлении услуг доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет:

- установить соответствие физического адреса оборудования системы видеонаблюдения и/или безопасности Абонента (MAC – адреса оборудования системы видеонаблюдения, безопасности, либо маршрутизатора) порту оборудования Оператора.

- приостановить оказание услуг при изменении физического адреса внешнего сетевого интерфейса оборудования Абонента (MAC – адреса оборудования системы видеонаблюдения, безопасности, либо маршрутизатора).

- Запрашивать и получать от Абонента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств.

- Оператор вправе приостановить оказание услуг в случае просрочки оплаты услуг, до момента полного погашения задолженности/внесения предоплаты.

- Предотвращать случаи несанкционированного вмешательства в работу системы Видеонаблюдения посторонними лицами.

- Предоставить возможность использования на условиях безвозмездной неисключительной лицензии программного обеспечения, являющегося частью Приложения для системы Видеонаблюдения. Такая лицензия предназначена исключительно для того, чтобы обеспечить Пользователю возможность использования системы.

#### **Абонент обязуется:**

- Не осуществлять действия, направленные на уничтожение (либо вмешательство в работу) программного обеспечения и оборудования Оператора или других абонентов, пользователей (как-то: рассылка компьютерных вирусов, несанкционированный доступ к программному обеспечению, уничтожение защиты программного обеспечения, подмена IP-адресов, ограничение доступа к сети других пользователей и служб и т.п.).

- Самостоятельно нести ответственность за причинение вреда третьему лицу вследствие использования доступа к сети передачи данных Оператора и/или к сети Интернет, а также самостоятельно нести риск причинения Абоненту вреда третьим лицом при использовании доступа к сети передачи данных Оператора и/или к сети Интернет.

- В случае если оборудование Абонента находится на гарантийном обслуживании, Абонент самостоятельно обязуется согласовывать и обеспечивать возможность установки Оператором необходимых устройств связи в оборудование Абонента с лицом, осуществляющим гарантийное обслуживание.

- Обеспечивать постоянное подключение оборудования системы видеонаблюдения Абонента к сети Интернет, обеспечить бесперебойное подключение системы видеонаблюдения Абонента к электроэнергии напряжением 220 В мощностью 0,5 кВт.

- Не допускать замены видеокамер, конфигурации и пере конфигурации настроек видеокамер своими силами без предварительного согласования с Исполнителем.

#### **Абонент вправе:**

- Изменять выбранный тарифный план

- Подать Оператору заявку на выезд представителей Оператора для изменения угла обзора видеокамеры и/или перенастройки программного обеспечения видеокамеры (взымается дополнительная плата с Абонента).

#### **Ответственность Сторон**

- Оператор предоставляет Абоненту на условиях безвозмездности неисключительную лицензию (без ограничения территории действия и не подлежащую передаче или уступке третьим лицам) на использование программного обеспечения, являющегося составной частью Видеосервера Оператора. Такая лицензия предназначена исключительно для того, чтобы обеспечить Абоненту возможность использования Видеосервера Оператора и включает право на воспроизведение программного обеспечения, ограниченное правом инсталляции, копирования в целях запуска и запуска программного обеспечения.

- Абонент не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, разбирать программное обеспечение на составляющие коды, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части.

- Оператор не несет ответственность за некачественное функционирование и доступность отдельных сегментов сети связи, доставку информации и ее конфиденциальность при работе Абонента в сети связи, поскольку сеть связи является добровольным объединением различных сетей. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть связи (сеть Интернет).

- Оператор не несет ответственность за сетевую активность программного обеспечения оборудования Абонента.

- Оператор несет ответственность за убытки, причиненные Абоненту при использовании Абонентом услуг связи, а также при перерывах оказания услуг, не оговоренных договором и/или Правилами, в пределах стоимости не оказанных, либо ненадлежащим образом оказанных услуг.

- С момента получения присвоенных учетных данных Абонент несет ответственность за их конфиденциальность, несанкционированное использование. Установление соединения между оборудованием Абонента и оборудованием Оператора посредством присвоенных Абоненту учетных данных подтверждает, что Абонент получил и использует указанные в настоящем пункте учетные данные.

- Оператор не несет ответственность за качество услуг доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет по протоколу Ethernet, за их неоказание, ненадлежащее оказание в случае перебоев в электропитании не по вине Оператора, и/или если доступ к данной услуге осуществляется Абонентом (полностью или частично) с использованием услуг связи и/или сетей других операторов связи и/или несертифицированного, неисправного оборудования Абонента.

- Абонент самостоятельно несет ответственность при предоставлении своих учетных данных третьим лицам.

Оператор не несет ответственность: за содержание видеопотока, источник его формирования, использование видеопотока Абонентом и/или третьими лицами, за размещение видеопотока Абонентом на сайтах в сети Интернет, в том числе на сайте Абонента, а также за использование видеозаписи Абонентом и третьими лицами.

В случае нарушения Абонентом гарантий и/или обязательств, указанных в настоящих Правилах, Абонент обязуется самостоятельно и за свой счет разрешать все возможные претензии и споры третьих лиц, в т.ч. к Оператору, и возмещать убытки в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения письменного мотивированного требования.

Оператор не несет ответственности за качество (в том числе задержки/перебои/фрагментарность) изображения, зависящее от причин, которые находятся вне зоны ответственности Оператора, таких как, но не ограничиваясь, наступление обстоятельств непреодолимой силы, неблагоприятные погодные условия, отказ электропитания (не по прямой вине Оператора), слабое/отсутствие освещения угла обзора расположения видеокамеры и др. Возможность получения изображения/видеопотока и/или его записи зависит от технической возможности Оператора и ограничена характеристиками оборудования Абонента (пользователя) и скоростью доступа к сети Интернет у Абонента (пользователя).

Все претензии третьих лиц в отношении используемого Абонентом (пользователем) изображения/видеопотока и/или его записи урегулируются Абонентом самостоятельно. Изображение с видеокамер предоставляется «как есть»: Оператора не гарантирует, что изображение/видеопоток по своему содержанию соответствует требованиям действующего законодательства РФ, и распространение данного видеопотока не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь авторскими и смежными правами.

Абонент обязуется не использовать изображение/видеопоток в целях и способами, способными причинить вред чести и достоинству работников Оператора, деловой репутации Оператора и иных лиц, а равно подрывающими основы этики, нравственности и морали.

Ответственность за использование, распространение информации, полученной с использованием изображения/видеопотока, возлагается на лицо, распространяющее эту информацию.

Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Абонентом в случае:

- нарушения Абонентом обязательств по договору, настоящим Правилам;
- повреждения оборудования (в том числе датчиков, контроллеров), повлекшего за собой полную неработоспособность услуги;
- неисправностей, вызванных перебоями электроснабжения и/или неправомерными действиями Абонента, третьих лиц;
- отключения и/или сбоя электропитания оборудования Оператора/Абонента, отключения и/или сбоя электропитания объекта Абонента и/или здания, в котором расположено оборудование Оператора; пожара, затопления, обледенения, стихийного бедствия, хищения, и/или умышленного повреждения оборудования, линий связи и т.д.;
- несоблюдения Абонентов правил эксплуатации датчиков, контроллера,

Несанкционированный доступ (самовольное подключение) Абонента к оборудованию, линиям связи Оператора влечет ответственность в соответствии с договором, действующим законодательством РФ.

В случае нарушения обязательств по настоящему договору Абонент обязан возмещать Оператору все убытки, вызванные таким нарушением, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления письменного требования Оператора. В случае предъявления Оператору претензий, связанных с нарушением Абонентом обязательств, Абонент обязуется урегулировать данные претензии своими силами и за счет собственных средств и при необходимости выступить в суде на стороне Оператора.